PRIVACY POLICY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Con il presente documento ("Informativa") resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, **Frigerio Viaggi S.r.l.**, ("Frigerio Viaggi" o "Titolare del trattamento") desidera informare i visitatori ("Interessati" o "Interessato") del presente sito web https://www.frigerioilgruppo.com e https://www.frigerioviaggi.com ("Sito") e i destinatari delle proprie comunicazioni elettroniche rispetto alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali ("Dati Personali") raccolti attraverso le diverse funzionalità e servizi disponibili sul Sito.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati

Frigerio Viaggi S.r.l., Via Ambrogio Viganò, 5 20833 Giussano (MB), P.IVA 00851420968, C.F. 07215280152, e- mail/tel dpo@frigerioviaggi.com / 0362350001.

Frigerio Viaggi ha nominato un Data Protection Officer ("DPO"), reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@frigerioviaggi.com

Finalità, base giuridica del trattamento e tempo di conservazione dei Dati Personali

a) Navigazione e sicurezza del Sito: raccolta di dati di connessione e log (es. indirizzo IP, user-agent, pagine visitate) per garantire il funzionamento sicuro del Sito, prevenire abusi e supportare analisi diagnostiche.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). **Conservazione:** fino al termine necessario per garantire la sicurezza e le analisi diagnostiche.

Per maggiori informazioni sui tempi di conservazione e sull'utilizzo dei cookie, si invita a consultare la Cookie Policy del Sito.

b) Gestione delle candidature spontanee: i Dati Personali forniti volontariamente dall'Interessato tramite la sezione "Lavora con noi" del Sito sono trattati esclusivamente per la gestione delle candidature spontanee o in risposta a posizioni aperte, per la valutazione del profilo professionale, delle competenze e delle esperienze dichiarate, nonché per lo svolgimento delle attività di selezione e contatto con il candidato. I Dati Personali sono trattati nel rispetto dei principi di pertinenza e minimizzazione e non sono utilizzati per finalità diverse da quelle connesse alla selezione del personale.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Conservazione: i dati sono conservati per il periodo strettamente necessario alla gestione della candidatura e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla ricezione, salvo diverso obbligo di legge o richiesta dell'Interessato.

c) Newsletter e invio di comunicazioni di marketing: raccolta di dati di contatto per l'invio di comunicazioni informative e promozionali sui servizi di Frigerio Viaggi e/o del Gruppo Frigerio Viaggi. Il consenso di cui alla presente lettera è distinto e autonomo rispetto ai consensi di cui alle lettere d) ed e): il mancato rilascio di questi ultimi non pregiudica l'iscrizione alla newsletter.

Base giuridica: consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Conservazione: fino a revoca del consenso.

d) Monitoraggio delle interazioni con le comunicazioni e-mail (pixel di tracciamento): previo specifico, libero e autonomo consenso dell'Interessato, le newsletter e le comunicazioni di marketing inviate dal Titolare possono contenere pixel di tracciamento (c.d. *tracking pixel*) e link tracciati, che consentono di rilevare l'avvenuta apertura del messaggio, la data e l'ora di apertura, il numero di aperture, i click sui link contenuti nel messaggio, nonché informazioni tecniche relative al dispositivo, al client di posta e alla connessione utilizzati (es. indirizzo IP, user-agent). Tali dati sono trattati, con riferimento al singolo destinatario, per misurare l'efficacia delle campagne, verificarne il corretto recapito e adeguarne contenuti, frequenza e tempistiche di invio; qualora l'Interessato abbia prestato anche il consenso di cui alla lettera e), le medesime informazioni possono concorrere alle attività di profilazione.

Il consenso al monitoraggio è distinto e autonomo rispetto al consenso all'invio di comunicazioni di marketing di cui alla lettera c): il mancato rilascio del consenso al tracciamento, ovvero la sua successiva revoca, non pregiudica in alcun modo la possibilità di iscriversi e di continuare a ricevere le comunicazioni. L'Interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento e senza formalità, **senza necessità di disiscriversi dal servizio**, tramite l'apposito link presente in calce a ciascuna comunicazione oppure scrivendo a dpo@frigerioviaggi.com. A seguito della revoca, il pixel di tracciamento non sarà più inserito nelle comunicazioni successive.

Base giuridica: consenso dell'Interessato (art. 122 D.Lgs. 196/2003 e art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), revocabile in ogni momento ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR.

Conservazione: i dati relativi alle interazioni con le singole comunicazioni sono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dalla singola interazione e, in ogni caso, fino alla revoca del consenso; decorso tale termine sono cancellati o conservati in forma aggregata e anonima per sole finalità statistiche.

e) Attività di profilazione: Previo consenso esplicito dell'Interessato, il Titolare può trattare i Dati Personali, in particolare i dati di navigazione, i dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili, le informazioni relative ai servizi turistici richiesti o acquistati nonché, qualora l'Interessato abbia prestato il consenso di cui alla lettera d), i dati relativi alle interazioni con le comunicazioni e-mail, al fine di analizzare abitudini, preferenze e comportamenti di navigazione e di acquisto. Tale attività di profilazione è finalizzata a personalizzare i contenuti del

Sito, migliorare l'esperienza dell'utente, nonché inviare comunicazioni commerciali e promozionali mirate, coerenti con gli interessi manifestati dall'Interessato. Il consenso alla profilazione è distinto e autonomo rispetto al consenso di cui alla lettera c).

Base giuridica: consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Conservazione: i dati utilizzati per finalità di profilazione sono conservati per un periodo non superiore a quello indicato nella Cookie Policy e, in ogni caso, fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato.

f) Analytics e statistiche: Il Titolare tratta Dati Personali, in forma aggregata o pseudonimizzata, al fine di effettuare analisi statistiche sull'utilizzo del Sito, monitorarne il corretto funzionamento, valutare le prestazioni delle pagine e migliorare la qualità dei servizi offerti, nonché l'esperienza di navigazione degli utenti. Tali trattamenti possono essere effettuati mediante l'utilizzo di cookie tecnici di analisi o strumenti di analytics, anche forniti da terze parti. Maggiori informazioni sulle caratteristiche dei cookie utilizzati, sulle relative funzionalità, nonché sulle modalità per gestire o revocare le preferenze espresse, sono disponibili nella Cookie Policy, consultabile sul Sito.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) o consenso dell'Interessato quando richiesto per cookie di terze parti (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). **Conservazione:** Per maggiori informazioni consultare la Cookie Policy.

g) Tutela di diritti e adempimenti legali: trattamento di Dati Personali per adempiere obblighi di legge, difesa in sede giudiziaria o rispondere a richieste di autorità pubbliche.

Base giuridica: adempimento di obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) e/o legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Conservazione: fino al termine prescrizionale applicabile.

h) Gestione delle richieste: i Dati Personali forniti volontariamente dall'Interessato tramite il form contatti del Sito sono trattati esclusivamente per dare seguito alle richieste di informazioni, assistenza o contatto inviate, per gestire le comunicazioni con l'Interessato e fornire riscontro alle stesse, nonché per svolgere le attività organizzative e amministrative strettamente connesse. Il conferimento dei dati è necessario per consentire l'evasione della richiesta; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire riscontro.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Conservazione: i Dati Personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta e, successivamente, per il periodo eventualmente previsto da obblighi di legge o per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Tipi di Dati Personali

A seconda della finalità, i Dati Personali trattati sono i seguenti:

Dati di navigazione: (es. indirizzo IP, dati relativi alla connessione, ai dispositivi utilizzati e alle modalità di navigazione del Sito, trattati al fine di garantirne il corretto funzionamento, la sicurezza e per finalità statistiche)

Dati identificativi e di contatto: (es. nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo e-mail e numero di telefono, necessari per la gestione delle richieste dell'Interessato, l'organizzazione e l'erogazione dei servizi turistici, nonché per l'esecuzione delle attività precontrattuali e contrattuali)

Dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili: informazioni relative alla navigazione e alle preferenze dell'utente, come meglio specificato nella Cookie Policy, cui si rinvia per il dettaglio delle categorie di cookie utilizzate e dei relativi tempi di conservazione.

Dati trattati per finalità di comunicazione informativa e marketing: dati di contatto forniti volontariamente dall'Interessato (quali indirizzo e-mail e numero di telefono) per l'invio di newsletter, comunicazioni promozionali o informative relative ai servizi offerti, previo rilascio di specifico e libero consenso.

Dati relativi alle interazioni con le comunicazioni e-mail: (es. apertura del messaggio, data e ora di apertura, numero di aperture, click sui link, informazioni tecniche relative al dispositivo e al client di posta), trattati esclusivamente previo consenso per le finalità di cui alla lettera d).

Categorie di Interessati

Le attività di trattamento sono rivolte alle seguenti categorie di Interessati:

- Interessati che navigano sul Sito, anche senza compilare alcun modulo/sezione;
- Interessati che utilizzano i servizi del Sito, compilando form di contatto o di richiesta;
- Interessati che hanno fornito il consenso per l'iscrizione alle newsletter o per la ricezione di comunicazioni promozionali, al monitoraggio delle interazioni con le comunicazioni e-mail e/o alla profilazione.

Modalità di trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei Dati Personali avviene con modalità elettroniche, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire la protezione dei Dati Personali e a prevenire accessi non autorizzati.

Destinatari del trattamento

I Dati Personali possono essere condivisi con le seguenti categorie di soggetti:

a) personale di Frigerio Viaggi autorizzato e debitamente istruito, anche rispetto alle misure di sicurezza e agli obblighi di riservatezza;

b) consulenti esterni di cui Frigerio Viaggi si avvale per l'esecuzione dei servizi offerti sul Sito, come consulenti IT, legali, fiscali, ecc.

c) fornitori di servizi di cui Frigerio Viaggi si avvale a vario titolo (inclusi i fornitori di piattaforme di marketing automation e di invio delle comunicazioni e-mail) e debitamente nominati responsabili del trattamento;

d) eventuali Società del Gruppo Frigerio Viaggi coinvolte nei servizi;

e) soggetti coinvolti nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi di viaggio e turistici richiesti dall'interessato, quali, a titolo esemplificativo, strutture alberghiere, compagnie aeree e altri fornitori di servizi di trasporto e turistici;

f) autorità competenti o altre entità previste dalla legge.

Trasferimento dei Dati Personali extra UE

Alcuni fornitori di servizi utilizzati dal Sito possono comportare il trasferimento dei dati verso Paesi terzi, tra cui gli Stati Uniti. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, mediante:

- Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea;
- Data Privacy Framework UE–USA per fornitori aderenti (es. Google LLC), sulla base della Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023;
- Altre garanzie adeguate secondo la normativa vigente.

Per ulteriori informazioni sulle garanzie adottate, è possibile contattare il Titolare del trattamento scrivendo a: dpo@frigerioviaggi.com

Cookie e tecnologie di tracciamento

Il Sito potrebbe utilizzare cookie tecnici, analitici e di profilazione, anche di terze parti, inclusi strumenti per analytics e servizi di protezione.

L'installazione di cookie non tecnici avviene solo previo consenso esplicito dell'Interessato, gestito tramite banner e preferenze indicate.

Cookie e tecnologie simili possono essere utilizzati anche per personalizzare contenuti e misurare l'efficacia dei servizi offerti dal Sito, senza mai compromettere la sicurezza dei Dati Personali. Per maggiori informazioni sulle tipologie di cookie, le finalità e la gestione delle preferenze, consultare la Cookie Policy disponibile sul Sito.

Le comunicazioni e-mail inviate dal Titolare possono inoltre contenere pixel di tracciamento, strumenti assimilabili ai cookie, il cui utilizzo avviene esclusivamente previo consenso dell'Interessato, secondo quanto descritto alla lettera d) della presente Informativa.

Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'Interessato può esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, e in particolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che riguardano l'Interessato e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** diritto di ottenere senza ingiustificato ritardo la rettifica dei Dati Personali inesatti che riguardano l'Interessato e/o l'integrazione dei dati incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR):** diritto di ottenere la cancellazione dei Dati Personali che riguardano l'Interessato, salvo che il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo legale.
- **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):** diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso di inesattezza dei dati o per altre motivazioni legittime.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** diritto di ricevere i Dati Personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati Personali per motivi legittimi.
- **Diritto a non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 GDPR),** inclusa la profilazione.
- **Diritto di revocare il consenso (art. 7, par. 3, GDPR):** diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca; la revoca del consenso di cui alla lettera d) non comporta la disiscrizione dalla newsletter.
- **Diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare tali diritti, è possibile contattare il Titolare e il DPO al seguente indirizzo dpo@frigerioviaggi.com

Aggiornamenti della presente Informativa

La presente Informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. La versione pubblicata indica la data dell'ultimo aggiornamento: 23 ottobre 2026. Si invita a consultare l'Informativa periodicamente.